

Số: /KH-UBND

Thuận An, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2025-2030” trên địa bàn xã Thuận An

Thực hiện Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2025-2030” theo Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025; Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2025-2030” trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả Quyết định số 315/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Đề án trên địa bàn xã nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở để giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, góp phần giảm số vụ việc phải đưa ra Tòa án và các cơ quan Nhà nước giải quyết, tiết kiệm chi phí của xã hội và của Nhà nước.

b) Kế thừa, phát huy kết quả đã đạt được, Phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; huy động các nguồn lực xã hội tham gia, hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở.

2. Yêu cầu

a) Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và phối hợp thực hiện của các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố, các hoạt động triển khai Đề án phải phù hợp với tình hình thực tiễn, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên, các chương trình, Đề án khác đang được triển khai tại địa phương.

b) Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ trong quá trình triển khai thực hiện, đảm bảo đầy đủ nội dung và đúng tiến độ theo Kế hoạch này.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung: Tiếp tục xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ gìn an ninh, trật tự an toàn xã hội của Thủ đô, tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng cho tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở; tài liệu phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở được cập nhật đầy đủ, đăng tải trên mạng internet đáp ứng yêu cầu của thực tiễn.

b) Phần đầu xã có tối thiểu 01 tập huấn viên cấp xã, duy trì 46 tổ hòa giải ở cơ sở.

c) Đội ngũ tập huấn viên cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng, cung cấp tài liệu để hướng dẫn, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

d) 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

đ) Ít nhất 10% tổ hòa giải ở cơ sở được Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, người đã từng là Hội thẩm nhân dân, Kiểm sát viên, Điều tra viên hỗ trợ về chuyên môn pháp luật.

e) Phần đầu 60% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở do Bộ Tư pháp ban hành.

g) 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải.

h) Phần đầu đến hết năm 2030, duy trì tỷ lệ hòa giải thành trên địa bàn xã đạt từ 90% trở lên.

i) Phần đầu đến hết năm 2030 xã có ít nhất 01 đơn vị trên địa bàn xã đạt yêu cầu của mô hình “*Điển hình về hòa giải ở cơ sở*”.

III. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

1. Phạm vi thực hiện: Đề án được triển khai thực hiện trên phạm vi toàn xã.

2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 7 năm 2025 đến năm 2030.

a) Giai đoạn 1 (*từ tháng 7 năm 2025 đến năm 2026*): Thực hiện tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ tập huấn viên cấp xã, hòa giải viên ở cơ sở; xây dựng các tài liệu hướng dẫn kỹ năng cho hòa giải viên; sơ kết thực hiện Đề án.

b) Giai đoạn 2 (*từ năm 2027 đến năm 2030*): Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; hướng dẫn nhân rộng mô hình “*Xã điển hình về hòa giải ở cơ sở*” trên phạm vi toàn xã; kiểm tra, tổng kết thực hiện Đề án.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Hướng dẫn mô hình “xã điển hình về hòa giải ở cơ sở”, mô hình “Tổ hòa giải 5 tốt”

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã, các đơn vị, các thôn, tổ dân phố (TDP) được lựa chọn làm điểm và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

2. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn viên cấp xã

a) Rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn viên cấp xã bảo đảm hoạt động thực chất, hiệu quả như mục tiêu đã đề ra; bổ sung nguồn tập huấn viên là đội ngũ Thẩm phán, Kiểm sát viên, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Hòa giải viên tại Tòa án.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã kiện toàn đội ngũ tập huấn viên cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Công an xã, các, các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

b) Tổ chức tập huấn kiến thức pháp luật và phương pháp bồi dưỡng, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên cấp xã bằng hình thức phù hợp.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã, các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

c) Cấp phát các tài liệu dành cho đội ngũ tập huấn viên (*tài liệu về phương pháp hướng dẫn kỹ năng bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở và tài liệu hỗ trợ khác*).

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở

a) Chỉ đạo, tổ chức rà soát, đánh giá, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở; xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật cấp xã; huy động cán bộ, công chức cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

b) Chỉ đạo, tổ chức khảo sát, đánh giá năng lực, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

c) Biên soạn, phát hành các tài liệu về kiến thức pháp luật, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

d) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng kỹ năng hòa giải ở cơ sở do Bộ Tư pháp ban hành.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, công chức tư pháp - hộ tịch xã

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã phối hợp với Sở Tư pháp Thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

5. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở

a) Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

b) Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên Cổng Thông tin điện tử của xã, Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật của xã và trên mạng xã hội.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

6. Thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở

Xây dựng, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phối hợp về công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.
- Cơ quan phối hợp: Tòa án, Viện kiểm sát (khu vực 5) các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

7. Tổ chức hội nghị đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở; tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi

a) Tổ chức hội nghị đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

b) Tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã phối hợp các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Tối thiểu 05 năm 01 lần

8. Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng hòa giải viên, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong thực hiện Đề án

a) Kiểm tra, khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện:
 - + Kiểm tra, khảo sát: Hằng năm.
 - + Sơ kết: Năm 2026.
 - + Tổng kết: Năm 2030.

b) Thực hiện tôn vinh, khen thưởng kịp thời hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân tích cực, có nhiều đóng góp, thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm vào dịp sơ kết, tổng kết thực hiện Đề án.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước bảo đảm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác *(nếu có)*.

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân; tăng cường sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Kế hoạch này một cách phù hợp, hiệu quả; tiếp tục tăng cường phổ biến về mục đích, vai trò và ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở nói chung, Đề án nói riêng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân thuộc phạm vi quản lý bằng các hình thức phù hợp; đồng thời khuyến khích, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật tham gia hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở tại địa bàn nơi cư trú.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch; chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch; tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức thực hiện theo từng giai đoạn, hằng năm; đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện.

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện từng năm hoặc theo giai đoạn; dự trù trí kinh phí, nguồn lực và tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao bảo đảm thiết thực,

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Hằng năm phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch; tăng cường các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, khuyến khích thành viên, hội viên và Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên ở địa phương phối hợp với Ủy ban nhân dân xã tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này.

3. Công an xã

Lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực hiện Đề án “*Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027*” theo Quyết định số 1739/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Ban Chỉ huy Quân sự xã

Lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực hiện Đề án “*Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2021 - 2027*” (phê duyệt tại Quyết định số 1371/QĐ-TTg ngày 30 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ); tích cực, chủ động tham gia làm tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở; tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

5. Các cơ quan, đơn vị, thôn, TDP trên địa bàn xã

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã cung cấp tài liệu, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ tập huấn viên cấp xã và hòa giải viên ở cơ sở; đồng thời, quan tâm hướng dẫn, tạo điều kiện, huy động Hội thẩm nhân dân, Kiểm sát viên tham gia hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “*Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2025-2030*” trên địa bàn xã Thuận An./.

Nơi nhận:

- TT/ĐU, HĐND xã;
- UB MTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH xã;
- Đ/c Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, các thôn, TDP trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Hương